

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2020



DOSIO
obecně prospěšná společnost
HRADEC KRÁLOVÉ

Údaje o společnosti

Název společnosti: DOSIO, o.p.s.

Právní forma: obecně prospěšná společnost

IČO: 64789705

DIČ: nejsme plátcí DPH

Registrace: Zapsaná v rejstříku obecně prospěšných společností, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl O, vložka 6

Prvotní zakladatelé: Vladimír Renčín, Luděk Panenka, Jiřina Jelenská, Ivana Fričová, AAG spol. s r. o., Fórum vozíčkářů-sdružení osob pohybujících se na ortopedickém vozíku, MUDr. Eva Vodičková, RTV GEMMA spol. s r. o.

Sídlo: Pod Zámečkem 404/80, 500 06 Hradec Králové

Kancelář a dispečink: Pod Zámečkem 404/80, 500 06 Hradec Králové

Telefon: 491 020 020, 491 022 380, 776 702 800, 777 702 803

E-mail: reditel.dosio@email.cz

Web: www.dosio.cz

BÚ: I08352681/0300

Vznik společnosti: Dostupné služby imobilních občanů o.p.s. vznikla 15. dubna 1996 za účelem podpory znevýhodněných občanů a jejich zařazení do pracovního a osobního života.

Druh obecně prospěšných služeb: poskytování dopravy zdravotně postiženým občanům, zejména osobám odkázaným na pohyb na ortopedickém vozíku, poskytování osobní asistence (v rámci návazných služeb), poradenská a konzultační činnost zdravotně postiženým osobám osvětová a publikační činnost v oblasti zdravotně postižených občanů

Pracovně právní vztahy: k 31. 12. 2020 bylo ve společnosti zaměstnáno 8 osob v pracovním poměru, z toho 6 osob s různým stupněm zdravotního postižení



DOSIO, o. p. s.

Dostupné služby imobilním občanům, obecně prospěšná společnost
Pod Zámečkem 404/80, 500 06 Hradec Králové, IČO: 64789705, neplátce DPH
rejstřík obecně prospěšných společností vedený Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl O, vložka 6

Obsah

údaje o společnosti	3
úvodní slovo	7
historie společnosti	8
organizační struktura	10
služby	
aktivizační služby	10
poradenství	11
půjčovna	12
speciální dopravní služba	13
dopomoc při překonávání bariér	15
statistika	15
zaměstnanost	16
hospodaření	16
spolupráce a podpora	18
fotopříloha	19

DOSIO, o. p. s.

Dostupné služby imobilním občanům, obecně prospěšná společnost
Pod Zámečkem 404/80, 500 06 Hradec Králové, IČO: 64789705, neplátce DPH
rejstřík obecně prospěšných společností vedený Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl O, vložka 6

Úvodní slovo zakladatele a prvního ředitele Lud'ka Panenky z roku 2012

Tato výroční zpráva se snaží dát obrázek o naší činnosti, naší práci i dobrých výsledcích, kterých jsme pro své klienty dosáhli.

Velkým přínosem celé činnosti, který se nedá nijak změřit, je aktivní podíl samotných zdravotně postižených osob na rozvoji a chodu služeb, které jsou prioritně zaměřeny v jejich prospěch. Nečekají až jim někdo jiný něco zařídí, ale svým aktivním přístupem si pomáhají sami. Mnozí z nich jsou i těžce postiženi, ale činnost naší společnosti jim pomáhá v aktivním způsobu života.

Když se v roce 1996 rodily první nápady a plány, že takováto služba zde chybí a byla by zde potřeba, nikoho z nás nenapadlo, že se sami pustíme do založení společnosti a posléze ji budeme i provozovat. Nakonec se to ukázalo jako nejlepší řešení a v roce 2011 uplynulo již 15 let naší činnosti. Za tu dobu se podařilo z ničeho vybudovat funkční společnost, která poskytne každoročně více jak 15 000 úkonů. V kraji nikdo takové služby v takovém rozsahu a trůfám si říci i takové kvalitě neposkytuje. Měli bychom si toho vážit, protože udržet odpovídající rozsah služeb i jejich kvalitu v dnešní době není nic lehkého.

Je potřeba nejen vyzdvihnout všechny organizace a jedince, kteří nám pomáhají, nebo nás finančně podporují (patří jim poděkování na konci VZ), ale také je nutné poděkovat našim zaměstnancům, kteří odvádějí velký a poctivý kus práce i když ne nijak závratně finančně ohodnocené, ale o to víc morálně oceňované.

V roce 2008 jsme v důsledku nového zákona 108/2006Sb museli projít určitými změnami a doufám, že i nové služby, které jsme zavedli a chystáme se i nadále zavádět budou všem našim uživatelům ku prospěchu.

Snahou nás všech pracovníků DOSIO je poskytovat odpovídající služby ve prospěch zdravotně postižených v co nejvyšší kvalitě, aby byli s nimi spokojeni a účinně jim pomáhaly v jejich obtížných životních situacích a umožnily jim prožívat svůj život podle svých představ.

Panenka Luděk, ředitel DOSIO (1996 – 2012)

Historie společnosti

Historie DOSIO sahá do roku 1996. Je však pravdou, že se úvahy okolo podobně poskytovaných služeb objevovaly ještě před rokem 1989, ale bohužel nebylo možné je realizovat. V roce 1992 byla Radou pro humanitární společnosti pořádána krátká stáž do Holandska o tamním fungování neziskového sektoru. Účastnil se jí p. Panenka, který po příjezdu začal dávat dohromady skupinu lidí, kteří by byli ochotni získané nápady uskutečnit. V Rotterdamu mimo jiné viděl fungovat městskou dopravní síť automobilů pro dopravu těžce tělesně postižených osob. Protože i v Hradci Králové to byl jeden z velkých problémů mobility „vozičkářů“, začal chystat projekt na podobnou společnost.

Trvalo však několik let, než bylo možné celou službu zahájit. Mezitím probíhala řada jednání na různých úrovních a přesvědčování, že myšlenka samostatné dopravní služby pro zdravotně postižené je správná. Zejména tehdejší radnice nebyla tomuto projektu nakloněna s odůvodněním, že chápe, že městská doprava není vhodná např. pro „vozičkáře“, ale řešení viděli v nákupu nízkopodlažních autobusů v rámci Dopravního podniku. Nějaký čas trvalo, než se nám podařilo je přesvědčit, že nízkopodlažní autobusy nejsou řešením pro těžce zdravotně postižené, protože by musely být nasazeny na všechny linky ve všech časech a musely by být bezbariérově upraveny všechny zastávky. I tak zůstává otázkou narušení grafikonu přepravy MHD (delší čas na manipulaci s nájezdovou rampou), nastupování „vozičkáře“ do plně obsazeného autobusu (je potřeba větší prostor) a bezpečnost při přepravě (ukotvení vozíku a připoutání na něm sedící osoby). Ve městě jsou některá místa, kam MHD nezajíždí a pro mnohé je docházková vzdálenost na zastávku nepřekonatelná (např. v zimě, za deště, vzhledem ke zdravotnímu stavu...). Po mnoha jednáních přijala „radnice“ naši myšlenku na samostatnou dopravní službu pro zdravotně postižené imobilní osoby. Pak se hledalo řešení, jak ji financovat. Město se nechtělo přímo podílet na založení společnosti a tehdejší zákony neumožňovaly založení neziskové organizace. Až počátkem roku 1996 vznikl zákon o obecně prospěšných společnostech, který vyhovoval, alespoň z převážné části, našim potřebám. Jako jedni z prvních jsme v kraji v dubnu 1996 založili o.p.s.

To však byl jen právní rámec činnosti, i když velice důležitý. Bylo na nás, abychom sehnali počáteční investice pro nákup speciálního vozidla. Shodou okolností byl vyhlášen na MZ dotační program a podařilo se nám získat prvotní dotaci na nákup vozidla ve výši 1 100 000 Kč. To jen tak tak pokrylo pořízení a vybavení vozidla pro dopravu imobilních osob. Další prostředky na zahájení poskytování služby poskytlo město Hradec Králové a tak na konci října 1996 byl odvezen v rámci zkušebního provozu první klient. Tomu ještě předcházelo vybudování zázemí - to je dispečink, kanceláře a zabezpečení parkování vozidla, a první zaměstnanci. Zázemí jsme nakonec získali na Rehabilitační klinice Fakultní nemocnice ve Staré nemocnici. Tam jsme se setkali s velkým pochopením.

V dalších letech jsme si vždy mysleli, že již máme dostatečnou kapacitu pro poskytování dopravní služby, ale vždy po nějakém čase, tak jak se rozšiřovaly informace mezi zdravotně postiženými, došlo ke zvýšení poptávky nad naše kapacitní možnosti. Tak se nám podařilo v roce 1998 dát do provozu druhý automobil a v roce 2002 třetí. Na konci roku 2003 jsme pořídili čtvrtý automobil, který byl počátkem roku 2004 upraven a vybaven pro dopravní službu a od jara 2004 je v provozu. V roce 2006 jsme zakoupili starší pickup upravený pro převážení jednoho vozičkáře a jednoho doprovodu. Ten jsme pro celkovou opotřebovanost vyřadili z provozu v roce 2010 a místo něj pořídili starší VWT4. Přesto stále nejsme schopni pokrýt veškerou poptávku po našich službách.

Na začátku jsme poskytovali jen samotnou dopravní službu, ale brzy se ukázalo, že je potřeba k ní nabídnout i další služby, a tak v průběhu let byla zavedena osobní asistence nejprve v rámci dopravy a posléze i jako samostatná činnost, poradenství, pomoc při překonávání architektonických bariér (dnes vlastníme již 4 „schodolezy“, a jsme schopni prakticky po každém schodišti dopravit imobilní osobu na mechanickém, nebo i elektrickém vozíku po schodech), dovážíme obědy do bytů, léky a pomůcky, nákupy a poskytujeme i další služby, jako jsou např. zájezdy a pořádání různých akcí a to především pro osoby na ortopedických vozících.

Tolik úvod a krátký exkurz do historie společnosti, který sepsal jeden z hlavních iniciátorů, spoluzakladatel, a (ač sám na vozíku) dlouholetý ředitel této společnosti, pan Luděk Panenka, a který pochází z Výroční zprávy za rok 2010. Od té doby se událo mnohé a nejzávažnější skutečností je, že tento neobyčejně pracovitý a obětavý člověk v červnu 2012 zemřel. Vzhledem k poměrně komplikované situaci ohledně zakladatelů společnosti došlo až v prosinci ke jmenování nové správní a dozorčí rady a byl řádně zvolen nový ředitel. Došlo také ke změně názvu společnosti na DOSIO, o.p.s. (tento zkrácený název se léta používal a byl tak zažitý) a jejího sídla, které je nově totožné s kanceláří. V únoru 2013 pak byly tyto skutečnosti zapsány do rejstříku obecně prospěšných společností.

Od té doby průběžně došlo k několika drobným personálním změnám, nicméně základ zůstává stabilní. Stejně tak i složení správní a dozorčí rady. Bohužel zemřel další (již třetí) ze zakladatelů společnosti, známý kreslíř Vladimír Renčín. Postupně se také snažíme obnovovat vozový park, protože některá auta už byla opravdu za hranicí použitelnosti. V roce 2016 jsme díky Kontu Bariéry Nadace Charty 77 získali první nové auto po třinácti letech - mikrobus Ford Tourneo Custom, a na konci roku jsme za významné logistické i finanční podpory společnosti Elektrárny Opatovice a.s. zakoupili devítimístný Peugeot Boxer. Obě tato auta byla posléze vybavena nájezdovými rampami a kotvením pro ortopedické vozíky, takže tvoří plnohodnotnou součást našeho vozového parku. Od té doby už nám to tak pěkně nejde, nicméně alespoň příležitostně měníme ta již téměř nepoužitelná auta za novější, modernější a lepší. V roce 2017 jsme tak koupili ojetý Ford Transit vybavený pro přepravu vozíčkářů, a v roce 2018 další Ford Transit s variabilním uspořádáním od 8 sedících cestujících až po 2 sedící a 6 vozíčkářů. Na konci prvního čtvrtletí 2019 odešel jeden z našich dispečerů do starobního důchodu, ovšem ještě několik měsíců jsme ho zaměstnávali na DPP, než se nám podařilo sehnat náhradu. Ke konci června u nás skončil pro nespokojenost s finančním ohodnocením jeden z řidičů, a do konce roku se nám za stávajících ekonomických podmínek nepodařilo najít náhradu. Tu jsme v roce 2020 hledat přestali. Vlivem pandemické krize došlo v převážné části roku ke značnému propadu poptávky po našich službách, takže i současní zaměstnanci byli často nevyužití, a zároveň samozřejmě došlo k výraznému poklesu tržeb. Rok jsme ukončili ve značné finanční ztrátě, a předpoklad do budoucna nevypadá o nic lépe. Navzdory tomu se snažíme o co nejkvalitnější poskytování služeb a doufáme, že ještě nějaký čas přežijeme. Vzhledem k neustále rostoucím zaručeným minimálním mzdám a dalším nákladům na jedné straně, stropu možných dotací od města a omezenou kupní silou našich klientů (převážně invalidních či starobních důchodců), která omezuje možnost nějakého výrazného zdražení služeb na straně druhé, jsou ekonomické vyhlídky na dlouhodobé fungování naší společnosti poněkud neradostné.

Jindřich Oplt, ředitel DOSIO, o.p.s.

Organizační struktura

Správní a dozorčí rada je zapsána do rejstříku obecně prospěšných společností. Předsedkyní SR je i nadále paní Alena Panenková a členy jsou Ivo Ostádal a Boris Berger. Ve složení DR došlo ke změně, když zemřela paní Zdenka Kropáčková, a na její místo nastoupila její dcera Lenka Kropáčková. Dalšími členy zůstávají RNDr. Jarmila Mrtková a Jan Peremský (všichni jmenovaní jsou na vozíku).

Kolektiv zaměstnanců je stabilizovaný. Krédem DOSIO v tomto směru je, že když poskytujeme služby pro zdravotně postižené, také budou přednostně v DOSIO zaměstnáváni. Vycházíme z toho, že tito zaměstnanci se změnou pracovní schopností mají také větší pochopení pro problémy zdravotně postižených a sami většinou také obtížně hledají zaměstnání.

Sociálně aktivizační služby

se změřením na osoby na ortopedických vozících

Z nabídky služeb, které můžeme nabídnout je vyžadována služba organizace volného času. Pokud by se na nás obrátil klient s jiným požadavkem jsme schopni jej nasměrovat na specializované organizace, podle jeho potřeb a zájmu. V současnosti jiné požadavky klienti na naše služby v tomto směru neuplatnili.

DOSIO pořádalo společensky kulturně poznávací akce, např. zájezdy za kulturou a poznáváním, především do míst, kam by se osoby na ortopedických vozících obtížně dostávaly.

Tato činnost byla nedílnou součástí naší služby. Účastnili se jí mnohdy zdravotně postižení lidé, kteří neměli jinou možnost dostat se za poznáním někam jinam než v okruhu svého bydliště. Jsou to mnohdy i osamělí lidé, kteří se již delší dobu nemohou dostat mimo své bydliště. Považujeme tuto činnost za každodenní součást života každého člověka a snažili jsme se ji podle svých možností podporovat. Je to finančně i časově náročná činnost, ale zájem a nadšení účastníků nám jednoznačně dávalo za pravdu, že tato činnost není samoúčelná. Velice přispívá ke zlepšení psychické pohody zdravotně postižených lidí. Cíle těchto akcí jsme volili tak, aby byly různorodé a umožnily každému vybrat si podle jeho zájmů. V roce 2012 jsme oproti předchozím létům uskutečnili už jenom 8 těchto akcí, kterých se celkem zúčastnilo 108 lidí (z toho 46 „vozičkářů“), a v roce 2013 jsme bohužel z ekonomických i provozních důvodů museli od této činnosti upustit úplně, přestože si účastníci velice pochvalovali možnost dostat se z domova a navštívit místa a akce, kam by se jinak nepodívali.

Věříme, že tato činnost podstatným způsobem přispívá ke spokojenému životu zdravotně postižených osob a vynaložená práce a finanční prostředky nebyly investovány samoúčelně. Naší snahou vždy bylo v této činnosti pokračovat i nadále, nicméně z ekonomických a personálních důvodů to zatím není možné, a do budoucna se to začíná jevit jako nereálné.

DOSIO, o. p. s.

Dostupné služby imobilním občanům, obecně prospěšná společnost
Pod Zámečkem 404/80, 500 06 Hradec Králové, IČO: 64789705, neplátce DPH
rejstřík obecně prospěšných společností vedený Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl O, vložka 6



Sociálně právní poradenství

Poradenství je zajišťováno vlastními silami a je poskytováno především zdravotně postiženými, kteří mají vlastní zkušenosti a v DOSIO byl vybudován archiv katalogů. Informace se týkají dávek sociální podpory, příspěvků, životního minima, nároků zdravotně postižených, bezbariérových úprav bytů a objektů, úprav motorových vozidel a pod. Pokud je třeba pomůžeme klientovi vyjednat pomoc na Magistrátu - sociálním odboru, případně Krajském úřadu - pokud klient o to požádá, je možné mu poskytnout doprovod a pomoc při vyřizování osobních záležitostí.

Poradenství v oblasti kompenzačních a rehabilitačních pomůcek

se zaměřením na osoby na ortopedických vozících

Poradenství je zajišťováno vlastními silami, především osobami se zdravotním postižením. Podáváme informace o kompenzačních pomůckách, jednotlivých prodejcích a úpravcích, o bezbariérových úpravách bytů a objektů, o úpravách motorových vozidel a pod. DOSIO nejen informuje o nárocích a možnostech, ale kde příslušnou žádost podat, jaké formuláře jsou potřeba a o dalších náležitostech, ale v odůvodněných případech (kdy klient není sám schopen si

DOSIO, o. p. s.

Dostupné služby imobilním občanům, obecně prospěšná společnost

Pod Zámečkem 404/80, 500 06 Hradec Králové, IČO: 64789705, neplátce DPH

rejstřík obecně prospěšných společností vedený Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl O, vložka 6

potřebnou záležitost vyřídit) můžeme pomoci klientovi vše potřebné zařídit. Snažíme se zprostředkovávat kontakt mezi vlastníky jednotlivých pomůcek a novými zájemci, aby si je mohli prohlédnout a poradit se o zkušenostech s jejich užíváním a také zprostředkovat kontakt s jednotlivými prodejci a úpravci.

Poradenství v oblasti vzdělávání, rekvalifikace a pracovní rehabilitace

se zaměřením na osoby na ortopedických vozících

DOSIO se snaží zajišťovat kontakt mezi zaměstnavateli, kteří vyhledávají pracovníky se ZPS a uchazeči o zaměstnání. Shromažďujeme informace o možných zaměstnáních, pracovních rekvalifikacích, o volných pracovních místech pro „vozičkáře“, vše ve spolupráci s ÚP. Bohužel nabídka volných pracovních míst je minimální.

Poradenství a mapování bezbariérovosti veřejně přístupných budov

se zaměřením na osoby na ortopedických vozících

V DOSIO je možné zjistit základní informace o bariérovosti budov ve městě, případně i mimo město, o možnostech přístupnosti pro vozičkáře a ve spolupráci s dopravní službou DOSIO možnost zabezpečit přístup pro osoby na mechanických i elektrických ortopedických vozících do bariérových budov. DOSIO se snaží shromažďovat a vyhledávat jednotlivé údaje o přístupnosti objektů.

Poskytujeme poradenství i organizacím ať již se jedná o zajištění bezbariérovosti pracoviště, zaměstnávání zdravotně postižených apod. i v dalších otázkách souvisejících s problematikou ZP.

Pokud je potřeba jsme schopni klienty nakontaktovat na odborníky v dané oblasti, nebo zajistit odpověď z jiných zdrojů (poradenství dalších organizací specializovaných na poradenství).

Půjčování ortopedických vozíků a dalších pomůcek

V DOSIO je možné krátkodobé či dlouhodobé zapůjčení mechanických vozíků, nájezdových ližin i chodítek, případně berlí či francouzských holí. Jedná se o případy, kdy vlastní ortopedický vozík je mimo provoz, nebo dočasně pro změnu zdravotního stavu osoba potřebuje ke svému pohybu ortopedický vozík či jinou kompenzační pomůcku. Obvykle se jedná o krátkodobé řešení dočasné situace, jako je třeba čekání na opravu apod., či akutní změna zdravotního stavu. Tato služba má těžce zdravotně postiženým umožnit i v nenadálé situaci řešit jejich problém a umožnit jim běžný způsob života, na který jsou zvyklí (docházet do zaměstnání, škol, za zábavou apod.). Snažíme se půjčovnu rozšiřovat, nové pomůcky získáváme většinou z darů fyzických osob.

DOSIO, o. p. s.

Dostupné služby imobilním občanům, obecně prospěšná společnost

Pod Zámečkem 404/80, 500 06 Hradec Králové, IČO: 64789705, neplátce DPH

rejstřík obecně prospěšných společností vedený Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl O, vložka 6

Speciální dopravní služba pro těžce zdravotně postižené imobilní osoby

je určena především těžce zdravotně postiženým imobilním osobám. Jedná se o všechny držitele průkazu ZTP/P a dále o pohybově, ale i jinak (mentálně, zrakově apod.) postižené držitele průkazu ZTP. Dále se jedná o lidi s akutními zdravotními problémy (úraz apod.), které jim neumožňují volný pohyb, a obecně i seniory ve vyšším věku. Tyto osoby mají vzhledem ke svému handicapu omezenou, nebo zcela znemožněnou možnost využití MHD. Tím jsou omezovány ve svých základních lidských právech a projevuje se to nejen na zhoršení jejich životní situace, zařazení se do společnosti, ale i na omezení možnosti prožití plnohodnotného života, ale také to podstatným způsobem omezuje např. rodinné příslušníky, kteří se zdravotně postiženému musí věnovat ve zvýšené míře na úkor svých potřeb.

Proto byl vytvořen systém speciální dopravní služby pro tyto osoby tak, aby navazoval na celý systém dopravy ve městě a regionu a zdravotně postižení jej mohli samostatně používat jako alternativu své dopravy tak, jako mají možnost výběru „zdraví“ lidí.

V celém regionu mimo dopravní služby poskytované DOSIO o.p.s. dosud neexistuje jiný vhodný způsob dopravy pro tělesně postižené lidi - především „vozičkáře“. Běžné prostředky MHD - autobusy a trolejbusy - jsou pro mnohé zdravotně postižené, především pro osoby odkázané na pohyb na ortopedickém vozíku jen částečně přístupné. I nízkopodlažní vozy, které jsou v poslední době převážně v provozu, řeší jen část celého problému. Jsou vhodné například pro starší lidi, méně pohyblivé osoby, maminky s kočárky atd. Neřeší však problematiku těch nejtěživěji postižených, především vozičkářů. Jednak postižení lidé jsou rozptýleni po celém městě a i jejich cíle jsou různě rozloženy po celém městě, a jednak jedním z rozhodujících a limitujících faktorů je zajištění bezpečnosti dopravovaných osob na ortopedickém vozíku. Jak ukazuje praxe, není možné bezpečně přepravovat osoby sedící na vozíku bez náležitého kotvícího a poutacího systému. Bez těchto speciálních zařízení není myslitelné uskutečňovat přepravu právě těch nejtěživěji postižených osob, které mají omezeny fyzické možnosti např. držení se rukou za madlo, ochrnuté dolní končetiny, ochrnuté břišní a krční svaly apod. To vše jim neumožňuje běžnou dopravu v MHD, kde nemají možnost se za jízdy bezpečně držet například při brzdění a v zatáčkách. Ani samotný ortopedický vozík není natolik stabilní, aby neupoutaný mohl být použit pro přepravu pasažéra v MHD bez jeho speciálního ukotvení. Další velkou skupinou postižených, kteří nemohou sami cestovat pomocí MHD jsou mentálně postižení.

Projekt speciální dopravní služby vychází ze zkušeností s prací se zdravotně postiženými občany a ze zjištění, že pro skutečnou integraci a návrat do společnosti, pracovní a společenské uplatnění již nestačí jen sociální zabezpečení, ale jsou nutné konkrétní dostupné služby. Mnoho zdravotně postižených, jejichž intelektuální a psychické schopnosti nejsou nijak jejich handicapem sníženy, se nemůže společensky a pracovním uplatnit, protože např. nemají možnost používat vlastní automobil a hromadná doprava je pro ně nepřístupná, nebo pro architektonické bariéry se nedostanou do mnoha budov, úřadů atd. a nemohou se bez vlastního doprovodu pohybovat mimo svůj domov. Zdravotně postižení využívají, pokud mohou (ale ne všichni tuto možnost mají), pomoci rodinných příslušníků, ale jejich možnosti jsou omezené vzhledem k náročnosti péče o TTP. Péče rodiny se proto většinou soustředí na základní životní potřeby, ale již mnohdy nezbývá mnoho sil ani času na společenské, kulturní či sportovní vyžití, na pomoc při pracovním uplatnění a mnoha dalších činnostech, které zdravý člověk považuje za samozřejmost. Handicapovaní lidé o ně přicházejí mnohdy z příčin, které jsou pro ně nevládnutelné, ale za pomoci vybudovaného centra by se jim jejich možnosti značně rozšířily.

Speciální dopravou se rozumí takový systém dopravy, který je přímo vytvářen a uzpůsoben přepravě právě těch nejtěživěji postižených osob a odstraňuje nedostatky předchozích způsobů dopravy a navíc umožňuje poskytnout klientům další doplňkové služby. Tento systém jim poskytuje možnost samostatného způsobu života a zmírňuje negativní důsledky jejich zdravotního postižení.

DOSIO, o. p. s.

Dostupné služby imobilním občanům, obecně prospěšná společnost

Pod Zámečkem 404/80, 500 06 Hradec Králové, IČO: 64789705, neplátce DPH

rejstřík obecně prospěšných společností vedený Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl O, vložka 6

Je založen na tom, že služba musí být pro zdravotně postižené dostupná a to jak místem a časem, tak i cenou. Bez splnění těchto podmínek ztrácí podstatnou část svého smyslu.

Služba zároveň slouží i pro přepravu těchto lidí k lékaři, kdy sanitní vozidla nejsou uzpůsobena pro jejich dopravu i s ortopedickými vozíky a přesedání je pro mnohé z nich velmi traumatizující.

V obdobích, kdy neplatí přísná protipandemická opatření, jsou námi provozovaná vozidla již v některých denních úsecích (ranní doprava postižených lidí do zaměstnání, postižených dětí do škol a osob převážených k lékařům a jejich odpolední návrat) již plně vytížena a další zájemce o přepravu musíme odmítat. I v ostatní době se využití vozidel často blíží jejich maximu. Celá služba tak pro mnohé ztrácí smysl, když se nemohou spolehnout na jistotu, že pro ně opravdu přijedeme, kdy budou potřebovat, pokud se nemohou objednat 2 - 3 týdny předem. Velkým problémem je, když některý speciální automobil je na údržbě a nemůže jezdit, nebo když nastane porucha a je vyřazen na delší čas z provozu. Postižení lidé, kteří jej pravidelně používají, a umožnil jim zapojit se do života společnosti a dělat aktivity, které jim byly do této doby znemožněny, si již na tuto službu natolik přivykli, že v případě jejího výpadku to pro ně znamená jen obtížně řešitelný problém.

Od roku 2009 jsou vozidla vybavena satelitním sledováním a dispečer tak má detailní přehled o jejich pohybu. Tím můžeme lépe organizovat přepravu a zkrátit dojezdové časy ke klientům. Také lze dosledovat pohyb vozidel i zpětně a v případě reklamací lze objektivně určit časy a pohyb vozidel. Nemůže také dojít k neoprávněným, nebo soukromým jízdám.



Dopomoc při překonávání architektonických bariér

se změřením na osoby na ortopedických vozících

V rámci dopravní služby je klientům poskytována pomoc při překonávání architektonických bariér. Jedná se o pomoc při překonávání schodišť, obrubníků, obtížného terénu, vzdáleností a pod. Tato služba rozvíjí možnosti především osobám na ortopedických vozících a umožňuje jim nezávislý způsob života podle jejich představ a pomáhá odstraňovat jedno z největších jejich omezení - architektonické bariéry.

Statistika služeb

Základní údaje

V roce 2020 jsme celkem uskutečnili 8 265 přeprav těžce zdravotně postižených imobilních osob (což je zhruba 54,5% přeprav v roce 2019), a k 31. 12. jsme měli evidovaných 650 klientů.

Celkem za dobu trvání služeb DOSIO bylo uskutečněno 326 517 přeprav (11/1996 - 12/2020).

Dopravní službu zajišťujeme vlastními speciálně upravenými vozidly Ford, VW a Peugeot.

č. 1a - stáří 4 roky, kapacita od 8 sedících po 2 sedící + 4 vozíky

č. 2a - stáří 10 let, kapacita 3 sedící + 2 vozíky

č. 3 - stáří 18 let kapacita 1 sedící + 4 vozíky

č. 4 - stáří 17 let kapacita 1 sedící + 4 vozíky

č. 6 - stáří 19 let kapacita 4 sedící + 1 vozík

č. 7a - stáří 12 let, kapacita 8 sedících až 2 sedící + 6 vozíků

č. 9 - stáří 4 roky, kapacita 7 sedících nebo 4 sedící + 2 vozíky

Přeprav se schodolezy bylo v roce 2020 uskutečněno 431 a ujetu bylo celkem 23 830 schodů.

Na službách schodolezu jsou závislí i někteří klienti, kteří pravidelně dojíždějí na dialýzu do Fakultní nemocnice. Bez této služby by nemohli zůstat ve svém domácím prostředí a museli by být buď hospitalizováni, nebo umístěni na LDN.

Dále jsme 7 krát zapůjčili kompenzační pomůcku, v celkové době 340 dnů.

V roce 2020 naše auta projezdila nafty za více než 205 000 Kč (to je asi polovina obvyklé částky, a kvůli tomu jsme také museli vrátit část peněz z dotace poskytnuté právě za tímto účelem) a najezdila při tom 75 489 km. Mezi další náklady, které se neustále zvyšují, patří ceny služeb, a také opravy aut, jelikož náš vozový park je stále poměrně zastaralý, a udržovat ho v provozuschopném stavu je čím dál náročnější a dražší. A také (byť pro nás jako zaměstnance příjemné) každoroční výrazné zvyšování minimálních zaručených mezd, za které tady vesměs léta pracujeme, nás postupně dostává do poměrně obtížné ekonomické situace, zvláště když objem všech námi poskytnutých služeb vlivem pandemie klesl zhruba na polovinu.

DOSIO, o. p. s.

Dostupné služby imobilním občanům, obecně prospěšná společnost

Pod Zámečkem 404/80, 500 06 Hradec Králové, IČO: 64789705, neplátce DPH

rejstřík obecně prospěšných společností vedený Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl O, vložka 6

Zaměstnanost

V roce 2020 bylo zaměstnáno v DOSIO celkem 8 osob, z nich:

5 osob na plný úvazek a 3 osoby na poloviční úvazek a 1 osoba na úvazek 0,6.

K 31. 12. 2019 byly v DOSIO zaměstnány

2 osoby ZPS s TZP (obě na ortopedických vozících),

4 osoby ZPS a 2 osoby zdravé -

z toho:

2 administrativní pracovníci (1 zdravý, 1 ZPS), z toho jeden na poloviční úvazek

2 dispečeri (TZP), oba na poloviční úvazek

4 řidiči (1 zdravý, 3 ZPS)

V roce 2020 byl k 31.12.

průměrný přepočtený počet všech zaměstnanců	6,73
průměrný přepočtený počet zaměstnanců ZP	3,65
průměrný přepočtený počet zaměstnanců TZP	1,03
průměrný přepočtený počet zdravých zaměstnanců	2,05
procento plnění zákonné podmínky §78 (50 %)	100,15

Finance v roce 2020

Výnosy

tržby z činnosti	696 631,30
ostatní příjmy	199 191,11
celkem	895 822,41

dotace	1 871 649,00
příspěvek na mzdy ZTP od ÚP	942 592,00

Celkem získáno 3 710 063,41

Náklady

PHM	203 896,03
spotřební materiál	107 165,96
energie, voda	28 765,09

DOSIO, o. p. s.

Dostupné služby imobilním občanům, obecně prospěšná společnost

Pod Zámečkem 404/80, 500 06 Hradec Králové, IČO: 64789705, neplátce DPH

rejstřík obecně prospěšných společností vedený Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl O, vložka 6

opravy a údržba	264 286,64
ostatní služby	276 579,21
mzdové náklady	2 428 693,00
jiné ostatní náklady	156 358,60
odpisy	395 684,00

Celkem vydáno 3 862 428,53

Na částečnou úhradu neinvestičních nákladů v roce 2020 bylo podle dohody poskytnuto MMHK celkem 1 964 000 Kč. V roce 2020 bylo z této částky čerpáno 1 871 649 Kč na úhradu dohodnutých nákladů a 92 351 Kč, které byly určeny na PHM, bylo vráceno městu.

Vývoj a konečný stav fondů obecně prospěšné společnosti za rok 2020

Fond základního jmění		1 417 163 Kč	
Vlastní jmění	počáteční stav r. 2020	467 521 Kč	
	konečný stav r. 2020	278 560 Kč	
	přírůstky v průběhu roku	0 Kč	
	úbytky v průběhu roku	147 287 Kč	odpis AUTO FORD
		41 672 Kč	krácený odpis AUTO PEUGEOT
Ostatní fondy		131 335 Kč	
Ztráta		-152 365 Kč	

Stav majetku k 31. 12. 2019

číslo	název	datum	pořiz. cena	oprávky	letošní odpis	zůst. cena
991M0003	přív. vozík valník	17. 01. 1999	40 230,80 Kč	40 230,80 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
021M0001	Ford Transit 260S	04. 02. 2002	692 795,90 Kč	692 795,90 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
051M0001	el. multifunkč. vozík	01. 08. 2005	180 000,00 Kč	180 000,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
091M0001	VW Transporter T4	31. 12. 2009	205 876,00 Kč	205 876,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
091M0002	Ford Transit 280S	31. 12. 2009	100 000,00 Kč	100 000,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
111M0001	Ford Transit 2,0TDDi	30. 09. 2011	135 950,00 Kč	135 950,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
161M0001	Ford Tourneo Custom	24. 08. 2016	736 431,00 Kč	513 169,00 Kč	147 287,00 Kč	75 975,00 Kč
161M0002	Peugeot Boxer	21. 12. 2016	761 558,00 Kč	526 712,00 Kč	152 312,00 Kč	82 534,00 Kč
171M0001	Ford Transit 2.2 TDCI	19. 04. 2017	200 000,00 Kč	111 000,00 Kč	44 500,00 Kč	44 500,00 Kč
181M00001	FORD Transit 300L	07.12. 2018	231 839,00 Kč	77 088,00 Kč	51 585,00 Kč	103 166,00 Kč
Celkem			3 148 730,70 Kč	2 446 871,70 Kč	395 684,00 Kč	306 175,00 Kč

DOSIO, o. p. s.

Dostupné služby imobilním občanům, obecně prospěšná společnost
Pod Zámečkem 404/80, 500 06 Hradec Králové, IČO: 64789705, neplátce DPH
rejstřík obecně prospěšných společností vedený Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl O, vložka 6

Zabezpečení projektu

projekt Centra služeb, informací a pomoci se speciální dopravní službou pro těžce zdravotně postižené imobilní osoby je organizován a může probíhat jen díky pomoci

- Město Hradec Králové
- Úřad práce Hradec Králové

a díky podpoře řady fyzických i právnických osob

za dary a pomoc děkujeme společnosti Elektrárny Opatovice a.s., a Nadaci Charty 77 Konto Bariéry.

Spolupráce

Spolupracujeme s některými organizacemi poskytujícími sociální služby na území města Hradec Králové a naše služby navazují na jejich činnost.

- Centrum Daneta
- SŠ, ZŠ a MŠ Prointepo, s.r.o.
- MŠ, Speciální ZŠ a Praktická škola
- Centrum sociální pomoci a služeb

Našimi klienty jsou také

- Kimberly Clark, s.r.o.
- ZŠ a MŠ KLAS, s.r.o.
- Stacionář, MŠ a ZŠ speciální NONA Nové Město nad Metují

DOSIO spolupracuje na tvorbě komunitního plánu města Hradec Králové a jeho služby jsou v něm zahrnuty a dále spolupracuje na „strategickém plánu“ KK

- Komunitní plán města Hradec králové
- Strategický plán soc. služeb KK



DOSIO, o. p. s.

Dostupné služby imobilním občanům, obecně prospěšná společnost
Pod Zámečkem 404/80, 500 06 Hradec Králové, IČO: 64789705, neplátce DPH
rejstřík obecně prospěšných společností vedený Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl O, vložka 6



DOSIO

obecně prospěšná společnost
HRADEC KRÁLOVÉ



DOSIO, o. p. s.
Dostupné služby imobilním občanům, obecně prospěšná společnost
Pod Zámečkem 404/80, 500 06 Hradec Králové, IČO: 64789705, neplátce DPH
rejstřík obecně prospěšných společností vedený Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl O, vložka 6

